**1. Bevezetés**

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a [Weboldal neve] (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott online szolgáltatások használatának feltételeit. A weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevétele az alábbi feltételek elfogadásával történik.

**Szolgáltató adatai:**

* Cégnév: [Cégnév]
* Székhely: [Cím]
* Adószám: [Adószám]
* Cégjegyzékszám: [Cégjegyzékszám]
* Elérhetőség: [Email, Telefon]

**2. Felhasználási feltételek**

A weboldal használata és a szolgáltatások igénybevétele kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint történhet. A weboldal használata során a felhasználó köteles betartani a vonatkozó jogszabályokat és nem sértheti más felhasználók jogait.

* A felhasználó köteles a valós adatokat megadni a regisztráció során.
* A felhasználó nem jogosult harmadik fél adatait vagy jogosultságait használni.
* A szolgáltatások használata során tilos bármilyen jogellenes tevékenység folytatása.

**3. Regisztráció és fiók létrehozása**

A szolgáltatások igénybevételéhez a felhasználónak regisztrálnia kell a weboldalon. A regisztráció során a felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni. A fiók létrehozása után a felhasználó felelős a fiókja biztonságáért és a belépési adatai titokban tartásáért.

* A regisztráció során szükséges adatok: teljes név, e-mail cím, jelszó, stb.
* A fiók létrehozásával a felhasználó elfogadja az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatot.
* A fiók tulajdonosa teljes mértékben felelős a fiók biztonságáért és az azzal kapcsolatos tevékenységekért.

**4. Szolgáltatások leírása**

A weboldal különböző típusú kurzusokat és előfizetési lehetőségeket kínál a felhasználók számára. Az elérhető kurzusok, azok időtartama, tartalma, valamint a hozzáférés módja és díjazása az egyes kurzusok részletei között találhatók meg.

* Kurzusok típusai: [pl. online tanfolyamok, workshopok, videókurzusok].
* Elérhetőség: A kurzusokhoz való hozzáférés [pl. előfizetés, egyszeri díj megfizetése stb.] révén lehetséges.
* Az egyes kurzusok tartalmát, időtartamát, célját és oktatóit az adott kurzus leírása tartalmazza.

**5. Előfizetési feltételek**

Az előfizetés lehetővé teszi a felhasználók számára a weboldalon elérhető kurzusokhoz való hozzáférést meghatározott időszakra. Az előfizetési díjak és feltételek az oldalon külön feltüntetésre kerülnek.

* **Előfizetési lehetőségek**: havi, negyedéves, éves.
* **Fizetési módok**: bankkártya, átutalás, PayPal stb.
* **Lemondási feltételek**: Az előfizetés bármikor lemondható, azonban a már kifizetett díjak nem téríthetők vissza, kivéve a jogszabály által előírt esetekben.

**6. Visszatérítési politika**

A visszatérítési feltételek részletezik, hogy a felhasználók milyen esetekben igényelhetnek visszatérítést a kurzusok vagy az előfizetési díjak után.

* **Elégedetlenség esetén**: A felhasználónak lehetősége van az első [X nap] alatt visszatérítést kérni, ha nem elégedett a szolgáltatással.
* **Technikai problémák**: Ha a szolgáltatás technikai problémák miatt nem elérhető, a felhasználó jogosult lehet részleges vagy teljes visszatérítésre.
* **Jogi rendelkezések**: A visszatérítési politika megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és fogyasztóvédelmi előírásoknak.

**7. Szerzői jogok és szellemi tulajdon**

Az oldalon elérhető összes tartalom, beleértve a kurzusokat, cikkeket, képeket, videókat és egyéb anyagokat, a Szolgáltató vagy a tartalom készítőjének tulajdonát képezi.

* A tartalmak semmilyen formában nem másolhatók, terjeszthetők, módosíthatók, vagy használhatók fel a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül.
* A felhasználók által feltöltött tartalmak esetében a felhasználó kijelenti, hogy jogosult a tartalom megosztására, és nem sérti harmadik fél jogait.

**8. Felelősség korlátozása**

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon elérhető tartalmak és szolgáltatások hibamentesen működjenek, azonban a következő felelősségkorlátozásokat érvényesíti:

* **Technikai hibák**: A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal használata során felmerülő technikai problémákért, adatvesztésért, vagy bármilyen közvetett kárért, amely a felhasználó eszközeinek meghibásodásából ered.
* **Hozzáférési korlátozások**: A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldalhoz való hozzáférés időszakos korlátozására, karbantartás vagy egyéb okok miatt.
* **Tartalmi pontatlanságok**: A weboldalon található információk helyességéért és teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A felhasználó köteles saját belátása szerint eljárni az információk használatakor.
* **Harmadik felek szolgáltatásai**: A Szolgáltató nem vállal felelősséget harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokért vagy azok hibáiért, amelyek elérhetők a weboldalon keresztül.

**9. Adatvédelem**

A Szolgáltató elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme mellett, és betartja az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) előírásait.

* **Adatgyűjtés és felhasználás**: A Szolgáltató gyűjtheti és feldolgozhatja a felhasználók személyes adatait a weboldal használata során. Az adatkezelés céljai: szolgáltatások biztosítása, ügyfélszolgálat, marketing célú megkeresések, statisztikai elemzések.
* **Adatvédelmi tájékoztató**: A felhasználók részletes adatvédelmi tájékoztatót érhetnek el az Adatvédelmi nyilatkozatban, amely meghatározza az adatgyűjtés, -feldolgozás és -tárolás módját.
* **Felhasználói jogok**: A felhasználók bármikor kérhetik személyes adataik törlését, módosítását vagy az adatkezelés korlátozását.

**10. Jogviták rendezése**

A Szolgáltató és a felhasználók között felmerülő jogvitákat a felek békés úton, tárgyalásos megbeszélés során próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogviták rendezésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

* **Illetékes bíróság**: A jogviták rendezésére az illetékes bíróság [Város neve] területén található.
* **Jogszabályi háttér**: Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

**11. ÁSZF módosításának lehetősége**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa. A módosításokról a felhasználókat a weboldalon keresztül vagy e-mailben értesítjük.

* **Módosítási jog**: A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, különösen, de nem kizárólag, jogszabályváltozás, új szolgáltatások bevezetése, vagy a szolgáltatások megszüntetése esetén.
* **Értesítési kötelezettség**: A módosítás hatályba lépését megelőzően [X nappal] a Szolgáltató értesíti a felhasználókat a változásokról.

**12. Kapcsolatfelvételi adatok**

A felhasználók bármilyen kérdés, észrevétel vagy panasz esetén kapcsolatba léphetnek a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségeken:

* **Ügyfélszolgálat**: [Email cím, telefonszám]
* **Postai cím**: [Cím]
* **Ügyfélszolgálati nyitva tartás**: [Hétfőtől péntekig, 9:00-17:00]